SMART@WORK LAVORO AGILE IN VIDEOCONFERENZA (FACILE) PER INESPERTI



cnaveneto.it



In questi giorni, in seguito ai recenti decreti con cui vengono limitati gli spostamenti, è diventato particolarmente difficile per tutti seguire i propri clienti con appuntamenti in loco.

Ci è stato chiesto di predisporre alcune brevi note, facilmente interpretabili, su come utilizzare un sistema di videoconferenza molto smart. Questa ci permette da remoto, non solo di videocomunicare con i nostri interlocutori ma anche di condividere qualsiasi tipo di documento, presentazione, filmato, audio, ecc...

SMART@WORK

La soluzione che vi prospettiamo è un servizio gratuito che non richiede nessuna installazione, si può utilizzare su qualsiasi periferica collegata ad internet (PC, tablet, smartphone, ecc.) impiegando il browser che siete soliti usare (abbiamo avuto modo di testare il tutto con Google Chrome e Microsoft Edge senza nessun problema, con Mozilla Firefox abbiamo riscontrato qualche lieve problema di compatibilità) senza alcuna registrazione e senza limiti al numero dei partecipanti.

Questo servizio, disponibile in italiano, si chiama Jitsi Meet, si trova online a questo indirizzo:

https://meet.jit.si

Jitsi Meet dispone di un servizio di videoconferenza open source; è sufficiente avere a disposizione una webcam sul proprio computer o dispositivo mobile. (funziona molto bene col telefono, il limite al numero in contemporanea dei partecipanti ad una videoconferenza è dato solo dalla banda disponibile).

Avviare una videoconferenza è molto semplice: senza alcun bisogno di registrarsi si crea una chat assegnandole il nome che preferiamo *(Fig. 1)*; a questo punto dobbiamo solo condividere l'indirizzo web con le persone con cui vogliamo entrare in contatto e attendere che i nostri interlocutori si colleghino per iniziare a comunicare.

Fig. 1



È importante una volta creata la nostra chat, autorizzare il browser all'utilizzo della nostra webcam e del microfono in uso per poterla utilizzare *(Fig. 2)*.

Al primo accesso l'interfaccia si presente in lingua inglese, nessun problema, nel menu di configurazione è selezionabile anche l'italiano (oppure altra lingua).

Fig. 2



Chi inizia una chat (chiamato *amministratore*) può impostare alcune comode opzioni come ad esempio una password per l'accesso alle chat in forma privata oppure organizzare conferenze in broadcasting dove gli altri partecipanti possono solo assistere.

Altre opzioni a disposizione:

- Condivisione dello schermo e dei documenti;
- Invio di messaggi di testo ai partecipanti;
- Interfacciare Jitsi Meet con il nostro account YouTube così da creare una live sincronizzata sul nostro canale.

Poichè non è richiesta alcuna registrazione per utilizzare il servizio, tutti i partecipanti risulteranno anonimi.

Esiste comunque la possibilità per tutti i partecipanti di personalizzare il proprio account, permettendo così un facile riconoscimento.

Inoltre, è possibile partecipare ad una videoconferenza usando lo smartphone o il tablet.

L'App è scaricabile gratuitamente da App Store o Google Play Store.

Legenda delle principali opzioni disponibili a video (Fig. 3):

- 1) Descrizione della Chat creata
- 2) Qualità video impostata
- 3) Monitor e livello qualitativo della nostra Chat
- 4) Varie impostazioni del servizio (... anche la lingua in uso)
- 5) Indirizzo da inviare ai nostri corrispondenti per accedere alla Chat
- 6) Attiva/disattiva visualizzazione griglia

Fig. 3



7) Attiva/disattiva Webcam

- 8) Chiusura Chat
- 9) Attiva/disattiva microfono
- 10) Attiva/disattiva Chat
- 11) Alza/abbassa mano (solo per i nostri interlocutori)
- 12) Condivisione schermo, documenti, file, ecc.

La piattaforma è dotata di molteplici altre funzioni, in queste note ci siamo limitati a quanto necessario per utilizzare rapidamente le sue potenzialità.

SMART@WORK

Per informazioni: comunicazione@cnaveneto.it

Michele Zavarise Portavoce CNA Informatici Veneto **Filippo Dalla Villa** Presidente CNA Comunicazione e Terziario Avanzato Veneto Matteo Ribon Segretario CNA Veneto