

Treviso, 03/10/2012
Prot. 57/2012

Alle Ditte in indirizzo
Loro Sedi

Oggetto: CORSO MARKETING per aziende artigiane metalmeccaniche.

Gentilissimi,

come da impegni assunti con il direttivo provinciale dell'Unione Produzione siamo a confermarvi che abbiamo chiesto ed ottenuto l'approvazione di un corso finanziato da EBAV.

L'intervento è rivolto a titolari, commerciali e personale a contatto con il processo commerciale ed è finalizzato a **fornire competenze sulla valutazione dei mercati, sull'approccio e analisi dei clienti, sull'analisi e la misurazione delle performance, sul significato e sulla fornitura di qualità e servizi di valore** a supporto delle vendite.

Il corso sarà seguito da un progetto speciale finanziato da EBAV riservato solo ed esclusivamente ai partecipanti al corso, aderenti ed in regola con i versamenti all'ente bilaterale che sarà **completamente gratuito e senza anticipi per le aziende** e consisterà nell'affiancamento direttamente presso la vostra azienda da parte di un consulente esperto di marketing per n.4 mezza giornate per fornire una consulenza nella costruzione concreta di un servizio personalizzato delle funzioni marketing.

Il corso, la cui docenza sarà curata da consulenti esperti in materia, si svilupperà in 7 lezioni di 3 ore serali dalle 20.00 alle 23.00 fra ottobre e dicembre 2012. I posti disponibili sono 10.

Temi degli incontri:

- Fondamenti di Marketing, Marketing dei servizi, Marketing promozionale
- Fondamenti del Piano Commerciale
- Analisi e suddivisione del portafoglio clienti, Analisi ABC
- Vendita Transazionale VS Vendita Consulenziale
- Definizione degli interessi dei clienti
- Processo di vendita e Equazione motivazionale
- Pianificazione Vendite, Controllo prestazioni di Vendita,
- Indici di Rendimento, Produttività, Redditività
- Sviluppo Piano Vendite
- Customer satisfaction: rilevazione, metodi e analisi.

Quota di partecipazione: € 457,53 (IVA inclusa). I corsi sono approvati e finanziati da EBAV e quindi le aziende interessate potranno richiedere l'intero rimborso della quota di adesione versata all'atto di adesione al/ai corsi. Qualora le aziende avessero problemi di liquidità non rinuncino al corso; chiamino e troveremo una soluzione tecnica adeguata.

Versamenti: intestati a CNA Formazione Srl: IBAN IT85E0572812000178570863981. Si prega sempre di anticipare via fax copia del bonifico allo 0422/315666.

In allegato la scheda di adesione al corso.

Cordiali saluti.

Il referente provinciale
Giuliano Chies





SCHEDA DI ADESIONE

Da restituire compilata entro il 20/10/2012 a:

Cna Provinciale Treviso, Viale della Repubblica 154, Treviso - Fax: 0422 315666 – mail: info.treviso@cna.it

**CORSO DI MARKETING PER LE AZIENDE ARTIGIANE NEL SETTORE
METALMECCANICO FINANZIATO DA EBAV**

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ COMUNE _____

PERSONA DI RIF. _____

TEL. _____ CEL. _____ FAX _____

E-MAIL _____

P.IVA _____ C.F. _____

ATTIVITA' _____ NUM. DIPENDENTI _____

SOCIO CNA SI NO
VERSANTE EBAV SI NO

A seguito della Vostra comunicazione, confermo la mia adesione al corso di marketing e mi impegno a versare la quota di adesione e prendere gli accordi necessari entro il 20/10/12.

Luogo, data _____

Firma _____

Attenzione! Si ricorda che il rimborso delle spese sostenute è previsto solo per le aziende aderenti e in regola con i versamenti EBAV

Sono informato che la raccolta diretta dei dati che riguardano l'impresa, ed eventuali soci e/o collaboratori che rappresento, attraverso la compilazione della seguente scheda di adesione serve per potermi/ci contattare (telefonicamente, tramite posta o e-mail) a fini pubblicitario-promozionali. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici in modo da garantire sicurezza e riservatezza. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mio eventuale rifiuto a rispondere comporterà la vostra impossibilità a contattarmi a fini pubblicitari-promozionali. I dati potranno essere, senza ulteriori adempimenti, comunicati solamente ad enti e/o società controllate, controllanti, partecipate, partecipanti e/o comunque collegate, che agiranno come autonomi titolari per le medesime finalità per le quali essi sono stati raccolti. Consapevole che i diritti che mi competono (che potrò esercitare facendone apposita richiesta al titolare del trattamento) sono quelli previsti dall'art.7 del DL 196/2003 ed in particolare: di conoscere, in ogni momento quali sono i miei dati presso di voi e come essi vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed oppormi al loro trattamento

Accetto Non accetto

Firma _____