



Il benessere senza crisi

● Età compresa tra i 30 ed i 50 anni, donna, diplomata o laureata, con un impiego (da dipendente o in proprio), disposta a spendere in media 100 euro al mese in particolare per la cura dei capelli ma cresce anche il ricorso all'estetista. Molto soddisfatta del servizio in genere, ottenuto nel salone in cui è cliente abituale. E' questo l'identikit del cliente degli oltre 11mila saloni artigiani veneti che emerge dall'analisi di mercato realizzata dal prof. Alessandro Minello di Ca' Foscari per Confartigianato, Cna e Casartigiani Benessere del Veneto grazie al contributo di Ebav. 312 questionari sottoposti ad altrettanti clienti e 45 sottoposti a strutture, hanno permesso di codificare le caratteristiche dei fruitori.