

**PROTOCOLLO D'INTESA  
TRA CONFARTIGIANATO RIPARATORI ELETTRODOMESTICI, CNA  
INSTALLATORI IMPIANTI-MANUTENTORI E COVERCARE S.R.L.**

**CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA E LA GESTIONE DEL PRODOTTO "HELPCARE" (ESTENSIONE DELL'ASSISTENZA OLTRE LA GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE) SULLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE SPECIFICATE NELL'ALLEGATO, EFFETTUATE DAI CENTRI ASSISTENZA TECNICA.**

**PREMESSO CHE**

Il mercato della estensione dell'assistenza oltre la garanzia convenzionale del produttore è in forte crescita e le Associazioni di Categoria colgono questa occasione come una opportunità di ampliamento dell'attività da offrire ai propri associati nonché come un importante strumento di fidelizzazione della clientela.

La COVERCARE S.r.l., allo scopo di cui sopra, produce, vende e gestisce le estensioni dell'assistenza oltre la garanzia convenzionale del produttore.

Le richiamate Associazioni non individuano nel presente Protocollo nessuna limitazione per l'attività delle imprese associate e, pertanto, esprimono parere favorevole alla stipula del presente Protocollo d'intesa.

**SI CONVIENE CHE**

1. La premessa costituisce parte integrante del Protocollo.
2. L'obiettivo del presente Protocollo è la vendita da parte dei CAT dei contratti helpcare da essi stessi ceduti ai consumatori e/o la esecuzione del servizio assistenza extra garanzia legale, coperto dal contratto helpcare.
3. Fondamentale e vincolante del presente Protocollo è che la riparazione dell'apparecchiatura coperta dal contratto helpcare sia di esclusiva competenza del CAT cedente il contratto stesso, salvo diversi accordi tra COVERCARE S.r.l. ed il CAT.
4. Gli accordi economici che intercorreranno tra i CAT e COVERCARE S.r.l. saranno regolamentati da due contratti separati, uno per la vendita dei contratti helpcare ed uno per la gestione degli interventi di riparazione, sottoscritti da ambo le parti, redatti in concorso tra COVERCARE S.r.l. e le Associazioni firmatarie del presente Protocollo.

Al CAT viene riservata la facoltà di firmare anche uno solo dei due contratti disponibili.



5. Le parti firmatarie del presente Protocollo d'intesa concordano un periodo di mesi dodici quale fase sperimentale, necessaria per la diffusione del prodotto helpcare ed eventuali sue correzioni.  
COVERCARE S.r.l. si impegna a non cedere il prodotto helpcare a terzi, senza il consenso scritto di tutte le Associazioni firmatarie del presente Protocollo.
6. Viene stabilito che le parti concorderanno opportune formule di copertura a difesa delle eventuali inadempienze contrattuali da parte di COVERCARE S.r.l..
7. Le Associazioni si faranno carico di promuovere la conoscenza e la diffusione del prodotto helpcare presso le imprese associate sul territorio nazionale.
8. COVERCARE S.r.l. si impegna a dare tutto il supporto necessario alle Associazioni firmatarie ed ai CAT aderenti per la diffusione e l'esecuzione dei contratti helpcare.
9. Il presente Protocollo d'intesa è modificabile nell'interesse comune e in accordo tra le parti firmatarie.
10. Le procedure di esecuzione delle riparazioni saranno concordate tra le parti e allegate al presente Protocollo.
11. Il presente Protocollo potrà essere annullato tramite accordo scritto tra le parti.

Addì, 21 novembre 2013

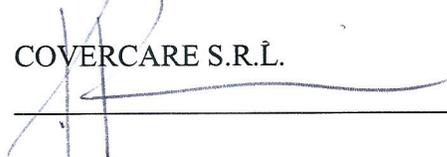
CONFARTIGIANATO RIPARATORI ELETTRODOMESTICI

  
\_\_\_\_\_

CNA INSTALLATORI IMPIANTI-MANUTENTORI

  
\_\_\_\_\_

COVERCARE S.R.L.

  
\_\_\_\_\_

CONFARTIGIANATO IMPRESE  
SERVIZI E TERZIARIO  
RIPARATORI ELETTRODOMESTICI  
Via S. Giovanni in Laterano, 152  
00184 - Roma  
Tel. 06 70374440 - Fax: 06 77202872  
www.confartigianato.it

COVERCARE S.R.L.  
Corso Italia, 25  
20025 - Legnano (MI)  
Fax: 0331 795499  
Mail: info@covercare.it

CNA INSTALLATORI IMPIANTI-MANUTENTORI  
Piazza M. Armellini, 9/A  
00162 - Roma  
Tel. 06/441881  
Fax 06/44249511  
E-Mail: cna@cna.it