

COMPETENZA n. 1	ABILITA'	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA	ORE STAGE	ORE TOT
Effettuare processi di lavaggio e smacchiatura finalizzati all'eliminazione dello sporco	Applicare tecniche di riconoscimento delle macchie	Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)	Caratteristiche delle fibre naturali e sintetiche Nuovi tessuti Pelli, pellicce e tappeti	60		60
	Applicare tecniche di dosaggio dei detersivi e di additivi in funzione del risultato e utilizzo dei prodotti di smacchiatura	Chimica dei detersivi Elementi di chimica organica e inorganica Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili	Chimica organica e inorganica: tinture e macchie Detersivi ed additivi Normativa italiana ed internazionale per l'etichettatura dei capi tessili e di abbigliamento		40	40
	Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi	Principi di scioglimento chimico fisico e biologico	Smacchiatura Tintura		20	20
	Applicare tecniche di gestione delle sostanze chimiche ed utilizzare appropriate tecniche di lavaggio e stiratura	Tecniche di lavorazione delle fibre	Lavorazioni e composizioni		30	30
TOTALE COMPETENZA n. 1				80	120	200

COMPETENZA n. 2	ABILITA'	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA	ORE STAGE	ORE TOT
Utilizzare le macchine ed i programmi di gestione conformemente alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza sul lavoro	Applicare tecniche di utilizzo delle macchine	Elementi di meccanica elettrica e termodinamica	Tecnologie del settore	5	15	20
	Utilizzare tecniche di lavaggio nel rispetto delle norme di sicurezza di tutela dell'ambiente e igienico-sanitarie	Programmi di lavaggio	Lavaggi: umido, secco, wet cleaning, ecc... Stiro		20	20
		Legislazione in materia di tutela dell'ambiente	Legislazione ambientale COV Smaltimento rifiuti pericolosi (Sistr) Smaltimento acque	10		10
		Sicurezza del lavoro Normativa igienico sanitaria	Principi sulle norme di tutela per l'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008	6		6
			DL RSPP	16		16
			Primo soccorso	4		4
			Prevenzione incendi	4		4
	Utilizzo pacchetti gestionali	Elementi di informatica	Pacchetti gestionali nell'attività di tinto lavanderia Internet, sistemi web per la ricerca nel settore e per assolvimento degli adempimenti COV Smaltimento rifiuti pericolosi (Sistr) Smaltimento acque	20	5	25
					10	15
TOTALE COMPETENZA n. 2				70	50	120

COMPETENZA n. 3	ABILITA'	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA	ORE STAGE	ORE TOT
Gestire l'organizzazione e la promozione dell'esercizio	Applicare le normative di settore	Elementi di diritto commerciale	Elementi di diritto commerciale Legislazione in materia di accesso alla professione (Legge 84/2006)	25		25
	Applicare tecniche di gestione del personale	Elementi di contrattualistica	L'imprenditore Legislazione sull'artigianato Normativa regionale, provinciale, comunale Bandi, FDR regionali/nazionali per accedere ai contributi previsti			
		Normativa di settore	Codice del Consumo: mercato e regole e norme di conciliazione Contratto di lavoro: tipologie di contratti Rapporti con gli enti previdenziali ed assistenziali			
	Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino	Elementi di gestione aziendale	Tipologie di società: snc, sas, srl, unipersonale, supersemplificata cooperative, i consorzi, il franchising. Tipologie di contratto Fatture, ricevute fiscali, registri obbligatori. Fisco: gli studi di settore per la categoria Analisi dei costi e determinazione del prezzo unitario Assicurazione Rapporti con le banche	25		25

Segue COMPETENZA n. 3	ABILITA'	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA	ORE STAGE	ORE TOT
	Applicare modalità di promozione dell'attività professionale	Controllo erogazione del servizio	Logistica: organizzazione del processo lavorativo Acquisto di prodotti: il rapporto tra fornitori e clienti, il contratto in esclusiva, la concessione. Gestione del magazzino		20	20
					10	
					20	20
	Applicare tecniche di promozione dell'attività professionale	Tecniche di comunicazione e vendita	Modalità espositive Tecniche di accoglienza/fidelizzazione del cliente Tecniche di vendita			
	Applicare tecniche di relazione con il cliente	Marketing	Elementi di analisi del mercato Marketing in negozio	10		10
	Applicare tecniche di relazione con il cliente	Lingua straniera	Approfondimento della sintassi Terminologia di settore: fibre tessili, tessuti, capi di abbigliamento e arredamento e loro manutenzione Applicazioni operative	30		30
TOTALE COMPETENZA n. 3				90	50	130
TOTALE				240	220	450

Sergio Barsacchi CNA

Da: Monica D'Antonio [Monica.DAntonio@regione.veneto.it] per conto di Ufficio Attività Riconosciute [Formazione.Riconoscimento@regione.veneto.it]

Inviato: martedì 12 giugno 2012 16:57

A: Adanella Peron; Luca Polesello; Barsacchi Sergio - CNA; Basso Tiziana - CGIL; Confindustria; Daliberti Umberto - Casartigiani Treviso; Nicolli Carlo - CISL; Rizzo Giannino - UIL; Saviane Andrea - Confartigianato

Oggetto: ipotesi standard formativo RT tintolavanderie

Allegati: ProgrammiRespTecnicoTINTOLAVANDERIE_11-6-12.doc

Con riferimento ai lavori per la definizione dello standard formativo regionale per Responsabile Tecnico di tinto lavanderia, alla luce degli accordi raggiunti in occasione della sessione del 5 giugno scorso e del lavoro di rielaborazione da parte della scrivente struttura regionale, si trasmette la nuova ipotesi di articolazione del percorso formativo.

Si propone alla vostra attenzione in particolare, per quanto di competenza, l'ipotesi di monte ore destinato ai vari moduli relativi alle tematiche della sicurezza, come già concordato. Si resta in attesa di riscontro anche in relazione alla corretta imputazione del livello di rischio basso per la formazione di cui all'art. 34 D.Lgs. 81/08 (denominato DL RSPP, 16 ore).

Al fine di dar modo di procedere con l'approvazione del documento, si chiede un cortese riscontro entro il 21 giugno 2012.

Cordiali saluti.

Fabio Menin
Direzione Regionale Formazione
Ufficio Programmazione FSE
Ufficio Attività Riconosciute
tel. 041 279 5116
fax. 041 279 5077

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati.

According to Italian law (D.Lgs 196/2003) information contained in this message and any attachment contained therein is addressed exclusively to the intended recipient. If you have received this message in error would you please inform immediately the sender and delete the message and its attachments. You are also requested not to make copies, nor to forward the message and its attachments or disclose their content unless authorised.