

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e in conformità a quanto previsto dal D.Lgs.196/2003, CNA FORMAZIONE S.R.L., con sede in Viale della Repubblica, 154 – 31100 Treviso (di seguito definita “Società”) in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l’utilizzo dei dati personali.

1) INTERESSATO AL TRATTAMENTO

Si premette che come interessati al trattamento di dati personali si intendono i clienti e potenziali clienti della Società.

2) FONTE E NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati personali di soggetti, che a vario titolo intrattengono rapporti di natura contrattuale con la Società, possono essere raccolti:

- direttamente presso l’interessato (ad esempio durante le operazioni contrattuali o durante autocertificazioni dell’interessato)
- presso soggetti terzi nell’ipotesi eventuale in cui la Società acquisisca dati al fine di richiedere offerte di prodotti e/o servizi o acquisisca dati per il perseguimento degli scopi societari della stessa (ad esempio presso pubbliche amministrazioni nel caso di eventuale richiesta di certificati d’ufficio)

Per i dati raccolti non direttamente presso l’interessato, viene fornita la presente informativa all’atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati trattati, sono dati personali comuni relativi a persone fisiche.

Altresì, la Società, nell’adempimento di specifici obblighi relativi alla gestione del rapporto contrattuale, contabile, assistenziale, legale e fiscale, nonché nel caso di gestione di un eventuale contenzioso giudiziale, stragiudiziale e/o attività di consulenza, può venire in possesso di dati che la legge definisce come “particolari”, e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l’altro, l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché lo stato di salute e dati giudiziari.

3) FINALITA’ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- a) I dati sono trattati nell’ambito della normale attività della Società, senza espresso consenso, secondo le seguenti finalità:
1. finalità di interesse legittimo correlate alla gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali effettuati per finalità di carattere contrattuale come previsto dall’oggetto sociale, recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. sicurezza sul lavoro...), gestione dell’eventuale contenzioso giudiziale, stragiudiziale e attività di consulenza. I dati potranno essere oggetto di eventuale trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate allo svolgimento dell’attività.
 2. eventuali comunicazioni, al fine di perseguire le finalità esplicitate nello Statuto, effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video su mezzi di comunicazione elettronici (ad es. via internet) o tradizionali inerenti alle attività/iniziativa gestite dalla Società che possono contenere dati ed immagini/video/audio raffiguranti esplicitamente l’interessato, eventi, etc.
- b) Solo previo specifico e distinto consenso per le seguenti finalità:
1. di promozione anche commerciale, comunicazione, elaborazioni statistiche (in forma non identificativa), sia attraverso marketing “generico” sia “profilato” conseguente cioè all’ “attività di profilazione”(cfr. definizione “Profilazione” – art. 4 “Definizioni”: “qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica [...]”) e consistente nella raccolta di dati relativi, ad esempio, all’anagrafica del cliente, al suo indirizzo postale ed e-mail, alla sua professione, offerte di servizi personalizzati e benefit aggiuntivi per tutti coloro che verranno registrati in apposito Custom Relation Management (CRM).
 2. L’attività suddetta potrà avvenire via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti, segnalando che, ove l’interessato fosse già nostro cliente, potremo inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l’interessato ha già usufruito, salvo opposizione (cfr. art. 21 GDPR) ovvero, attraverso l’invio e a mezzo e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni promozionali di soggetti del Sistema CNA come indicati al punto 7 della presente informativa.

4) BASE GIURIDICA E CONFERIMENTO DEI DATI

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto 3, lett. a) della presente informativa è l’art. 6.1 lettere b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all’erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell’interessato, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo al Titolare del trattamento. Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che la Società deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell’interessato sulla base del

rapporto (o contratto) in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per la Società di dar corso al rapporto in essere.

Per quanto concerne la finalità al punto 3, lett. b) della presente informativa, la base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'interessato; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio di comunicazioni commerciali in relazione ai servizi del Titolare analoghi a quelli già in essere con il Titolare, quest'ultimo potrà utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

5) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui la Società deve attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, etc). Per le finalità di cui al punto 3, lett. b, i dati personali del cliente saranno trattati e conservati dal Titolare fino a revoca del consenso da parte del cliente oppure fino all'esercizio, da parte del cliente, del diritto di cancellazione dei dati personali. E' previsto che sia effettuata una verifica periodica sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

6) MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.

- La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento
- Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti
- La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento
- Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali

7) AMBITO DI DIFFUSIONE/COMUNICAZIONE/TRASFERIMENTO E CATEGORIE DI SOGGETTI

I dati personali saranno conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dal personale della Società, individuato come incaricato del trattamento, in servizio presso gli uffici di pertinenza. I dati personali raccolti dalla Società potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria (ad esempio pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrano quelli della tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro) nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione ed enti simili);
- b) Soggetti cui fosse indispensabile comunicare tali dati per le attività strettamente legate al rapporto in essere con la Società, ad esempio consulenti, professionisti, collaboratori o fornitori che collaborano con la Società per aspetti legati alla gestione attività. Consulenti legali, contabili, al fine della risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere (ad esempio ai fini della gestione del contenzioso penale, civile ed amministrativo; Autorità Giudiziaria di qualsiasi ordine e grado, Amministrazioni interessate, Organi di Polizia giudiziaria, Liberi professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte quando dovuto; Compagnie di assicurazione, in caso di polizze assicurative che prevedano tali comunicazioni);
- c) Soggetti a cui è necessario porre in essere la comunicazione per attività di tipo formativo ed informativo (a titolo esemplificativo le società del sistema CNA Associazione Territoriale di Treviso, Regionale e Nazionale)

8) PRINCIPALI FONTI NORMATIVE

I dati sono trattati per lo svolgimento delle finalità perseguite dalla Società nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui quest'ultima debba attenersi. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, i riferimenti normativi espliciti aggiornati che prevedono gli obblighi o i compiti in base ai quali potrebbe essere eventualmente effettuato il trattamento dei dati sensibili e giudiziari sono disponibili presso il Titolare del Trattamento. Tali dati potranno essere comunicati, nell'ambito del perseguimento delle finalità previste, solo ove previsto da norme di legge o regolamento. È fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

9) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati personali raccolti vengono trattati prevalentemente in Europa. Tuttavia, limitatamente ad alcuni servizi informatici di cui si avvale il Titolare, alcune informazioni potrebbero essere trasferite o trasmesse e trattate in altri Paesi al di fuori

dell'Unione Europea. Ciò avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali, per cui non occorre ulteriore consenso.

10) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare mediante i seguenti recapiti: privacy@cnatreviso.it oppure CNA Formazione S.r.l., con sede in Viale della Repubblica, 154 – 31100 Treviso (per comunicazioni scritte). Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. La Società si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di violazione dei dati personali subite dalla Società il Titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato.

In particolare, comunica che l'interessato ha diritto ad ottenere:

- l'origine dei dati personali
- le categorie di dati trattati
- la finalità e modalità del trattamento
- il periodo di conservazione
- la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- gli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- i soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- l'esistenza del processo di profilazione
- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- copia dei dati oggetto di trattamento

11) DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Infine, si informa che l'interessato al trattamento ha diritto ad opporsi:

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento

Treviso, 4 Settembre 2020

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CNA Formazione S.r.l., Viale della Repubblica 154, 31100 Treviso, tel.0422/3155, fax 0422/315666, e-mail privacy@cnatreviso.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: dpo@studiobolzonello.it